Memoria de la actividad 2022-2023

La clínica solidaria del Colegio de Dentistas de Guipúzcoa, lleva prestando servicio desde el mes de septiembre de 2015. El gabinete se encuentra en la sede del Colegio de Dentistas de Gipuzkoa.

Los pacientes vienen derivados directamente desde Cáritas que se encarga de hacer el filtro en función de sus propios criterios de prioridad. La intención sigue siendo,como desde el inicio del proyecto, atender a los pacientes más desfavorecidos, a los que no llegan siquiera los servicios sociales. No se plantea como una herramienta de los servicios sociales para rebajar sus listas de espera.

La primera visita se factura a un coste simbólico de 12 EU independientemente del número de citas que precise el paciente para ese determinado tratamiento. Este coste lo asume o bien Cáritas o el propio paciente. La facturación en ambos casos (Cáritas o paciente), se realiza desde la Fundación Dental Gipuzkoana.

Hay una higienista en nómina, que se encarga de organizar la agenda y hablar con Cáritas y citar a los pacientes, y también una bolsa de auxiliares voluntarios, que colaboran en el servicio junto con los dentistas voluntarios. En 2022, ha habido 14 dentistas voluntarios y en lo que llevamos de 2023 son 7 los dentistas que vienen habitualmente a prestar el servicio voluntario.

La clínica cuenta con un motor de endodoncia rotatorio, para facilitar la realización de endodoncias.

Se realizan prótesis removibles de manera gratuita a los pacientes que la necesiten según indicación del dentista voluntario, para lo cual hay un convenio con un laboratorio dental llamado Odontolan, que elabora las prótesis, consensuando ambas partes limitar la oferta a un máximo de una prótesis por semana. Dada la peculiaridad del funcionamiento de la clínica solidaria, es posible que en cada prótesis intervengan hasta 4 profesionales diferentes. Por ello, desde el Colegio se ha preparado una ficha interna de seguimiento para cada prótesis que se elabore. La comunicación con el laboratorio se realizará utilizando los formatos que nos ofrece el propio laboratorio. Ello no supone ningún coste para Cáritas ni para los pacientes, y lo asume al 100% la Fundación dental Guipuzcoana.

La Fundación dental de Gipuzkoa, está asumiendo el coste de un seguro de responsabilidad civil de aquellos dentistas voluntarios que no lo tienen por estar en situación de desempleo o por otro tipo de situaciones para que puedan ejercer su labor en la clínica solidaria, y también asume el coste de un seguro de cobertura ante contagios para todos los voluntarios sin excepción. El año 2022, se ha recibido la ayuda de **Beca Sepes solidaria**, por importe de 2.000 EU que se han destinado a financiar los gastos de la actividad de la clínica solidaria.

Se creó un video clip en el que nuestro presidente Jose Francisco Navajas da a conocer el proyecto y los propios voluntarios, pacientes y personal del Colegio, cuentan su experiencia personal en la clínica, para animar a la participación de la colegiación.

El desglose de los pacientes atendidos y tratamientos realizados durante los años 2022 y 2023 es el siguiente:

Datos del 2022
Nº total de pacientes atendidos:107
Nº primeras visitas (diagnósticos):15
Nº total de tratamientos:171
Nº educaciones sanitarias: 15
Nº Controles de higiene oral:98
Nº tratamientos periodontales:13
Nº de Tartrectomías: 11
Nº Fluoraciones:1
Nº sellado de fisuras:1
Nº Exodoncias simples: 6
Nº de Reemplazo de obturaciones:5
Nº de obturaciones simples:119
Nº de endodoncias simples:1
Nº de endodoncias complejas:6
Nº curas endodónticas:1
Nº de Prótesis parciales: 5
Nº de prótesis complejas:1
Total de tratamientos realizados: 171

Datos del 2023 (datos hasta septiembre 2023)
Nº total de pacientes atendidos:105
Nº primeras visitas (diagnósticos):14
Nº total de tratamientos:113
Nº educaciones sanitarias:14
Nº raspados y alisados radiculares:7
Nº exodoncias simples:5
Nº obturaciones simples:79
Nº de endodoncias simples:3
Nº de endodoncias complejas:2
Nº de postes:1
Nº de prótesis esqueléticas:2
Total de tratamientos realizados: 113

Seguimos en la actualidad con el mismo objetivo con el que se inició este proyecto solidario: Ofrecer ayuda a los pacientes más desfavorecidos, *que* no tienen derecho ni siquiera a las ayudas de los servicios sociales de los ayuntamientos. Y para ello esperamos contar con la gran labor de nuestros colegiados voluntarios, gracias a los que este proyecto sigue adelante, aportando la ayuda que desde la Fundación Dental Gipuzkoana se pueda dar.

EL DIARIO VASCO

Publicación	El Diario Vasco San Sebastián, 12
Soporte	Prensa Escrita
Circulación	56 956
Difusión	48 949
Audiencia	155 000
Fecha	21/01/2023
País	España
V. Comunicación	18 066 EUR (19,575 USD)
Tamaño	507,21 cm² (81,4%)
V.Publicitario	5454 EUR (5910 USD)

CONSEJO DENTISTAS
ORGANIZACIÓN COLEGIAL DE DENTISTAS DE ESPAÑA

Consulta. Laura Parra atiende a un paciente en la consulta solidaria. I. ROYO

Bocas sanas en los tiempos libres de los dentistas

Salud. El Colegio de dentistas de Gipuzkoa tiene habilitada una consulta en la que sus colegiados atienden a personas vulnerables de sus afecciones bucales

VERÓNICA MELO

La dentista Laura Parra supo en septiembre que la clínica solidaria del colegio de dentistas de Gipuzkoa buscaba efectivos. No lo dudó. Llevaba tiempo pensando en cómo encajar el voluntariado en su ajetreada vida profesional y personal, y «este era el momento», cuenta. Desde entonces está «muy contenta» con la labor que desempeña en una actividad que surgió de la propia entidad y que atiende a los más vulnerables en algo tan vital como es la salud bucodental.

Desde hace siete años la clínica solidaria dental está en funcionamiento. La forma de organizarse es sencilla. «Los dentistas que quieren participar dicen qué disponibilidad tienen y nosotros, desde el Colegio, encajamos las citas», explica José Francisco Navajas, presidente de la Asociación. «La gestión la llevamos nosotros, contamos con una higienista a tiempo parcial de cuya nómina se hace cargo la Fundación dental guipuzcoana, y luego está la labor desinteresada de dentistas, higienistas y auxiliares». Desde 2015 han realizado más de 1.600 procedimientos odontológicos «con el trabajo anónimo y gratuito de muchos profesionales». El único momento que el gabinete dental que habilitaron en las propias oficinas del colegio para este fin ha estado parado ha sido durante la pandemia. «Ha vuelto a su actividad, aunque no cesamos en nuestra labor de hacer un llamamiento para que se apunten más. No hace falta irse a 4.000 kilómetros, se puede hacer labor solidaria en casa», indica Navajas. «Nosotros no ponemos ninguna pega a los horarios que nuestros voluntarios nos planteen para poder atender a pacientes», indica. Este año hasta septiembre habían atendido a 79 personas, «una cifra nada desdeñable».

Los pacientes son personas en situación de vulnerabilidad. Para que no haya suspicacias ni malas praxis, es Cáritas la que se encarga de enviarlos. En la clínica solidaria tan solo se abona de manera simbólica la primera cita, 12 euros. «Y eso lo incluye absolutamente todo», dice Navajas. El resto del tratamiento es gratuito, sin tener un límite de consultas. «Lo asume la fundación dental así como el mantenimiento de la consulta».

En Cáritas tienen claro a qué personas está destinado este servicio que «es muy, muy apreciado», apunta Jon Telletxea, responsable de Acción del territorio de la ONG. «Está destinado a las personas más vulnerables, aquellas que no tengan recursos económicos propios ni ayudas públicas como para costear el servicio. Además, tienen que estar en un proceso de acompañamiento desde Cáritas, y se les pide la responsabilidad de llevar a cabo todo el tratamiento que planteen los dentistas», desgrana Telletxea.

En la clínica solidaria atienden los procesos bucales que «no están cubiertos de otra manera», por lo que se excluyen extracciones que se hacen en las consultas de Osakidetza o los servicios incluidos en el PADDI para menores. «Atienden a todo lo que llamamos tratamientos funcionales no estéticos aunque sí se incluye algún tratamiento protésico». Así, lo más frecuente son «empastes, endodoncias, operaciones, raspajes y confección de prótesis removibles», enumera el presidente Navajas. Los voluntarios de Cáritas son los que derivan a una lista de espera a los futuros pacientes, a los que se les va dando salida en función de la bolsa de voluntarios. «Este servicio supone un plus más allá de la salud física, también ayuda a la inclusión», dice Telletxea.

«Me resulta muy sencillo»

Esta semana Laura Parra podía venir el lunes por la mañana y tiene un paciente al que le está haciendo un empaste. «Normalmente llamo una vez a la semana, les digo cuándo tengo disponibilidad y ellos me dan la lista de pacientes según el tiempo del que dispongo. Me resulta muy sencillo», comenta la dentista. En sus cuatro meses como voluntaria ha atendido a más hombres que mujeres, «creo que es por mi horario», reflexiona. «Sobre todo me han tocado empastes y arreglar raíces que se han quedado mal dispuestas», explica. Pide a sus pacientes compromiso. «Todos, menos uno, han seguido las indicaciones para mejorar y han venido puntuales a sus citas».

Poder tener la boca en orden ayuda a «cambiar la perspectiva de muchas cosas», incide Parra. «Sé que quienes vienen valoran mucho el servicio, se trata de salud pero en muchos casos también ayuda a dar un empujón a la autoestima de quienes se sientan para solucionar sus problemas dentales». La dentista anima a sus colegas de profesión a probar y a dedicar, «el tiempo que dispongan» a esta labor. «Me satisface mucho hacerlo».

LAS FRASES

Laura Parra
Dentista

«El servicio es muy apreciado, se trata de salud bucal pero también les ayuda a recuperar autoestima»

José Francisco Navajas
Presidente Colegio dentistas

«Animamos a que se apunten todos aquellos que quieran, no hace falta hacer 4.000 kilómetros para ser solidario»

Jon Telletxea
Responsable de Acción de Cáritas

«Nos encargamos de derivar a las personas que necesiten del servicio y que no se cubra de cualquier otra forma»

LAS CIFRAS

79

personas han sido atendidas hasta septiembre este año en la clínica solidaria.

2015

fue el año de la puesta en marcha de la clínica, que solo ha parado en pandemia.

Entrevista a Grisel García Palazzo

"La clínica solidaria me permite ofrecer lo que sé hacer a los más desfavorecidos"

Grisel Garcia Palazzo es una de las odontólogas más activas en la clínica solidaria de nuestro Colegio. A sus 33 años, su objetivo es alcanzar ahora la estabilidad laboral, un reto que le está resultando complicado en un mundo laboral "muy competitivo". Diplomada en Argentina en 2009, el pasado año logró homologar sus estudios en la UPV, y se muestra agradecida con los compañeros "que están dispuestos a invertir tiempo para completar mi formación".

.- ¿Cómo surgió tu vocación para ser odontóloga?
El cuerpo humano siempre me resultó algo fascinante; cómo estaba todo relacionado, la armonía que tenía… Pero el cuerpo humano es grande, y para definirme más influyó mucho mi odontóloga. Tenía muy buena relación con ella desde los 6 años, disfrutábamos de un trato muy estrecho, casi familiar. Ese aprecio, sumado a que la Odontología permitía compatibilizar la profesión con una vida familiar, acabaron de convencerme. Además, en esta profesión tenemos contacto con la gente, que es algo que necesito para realizarme.

.- ¿Qué destacarías de tu periodo formativo?
Hice la carrera en Argentina, y destacaría lo que una vez nos dijo un profesor: que no es necesario tener la última tecnología para ofrecer una atención odontológica de calidad. Lo básico y elemental puede ser perfectamente suficiente, a veces hay un exceso de búsqueda de las innovaciones y se deja de lado al paciente.

.- ¿Cómo fueron tus primeros pasos en el mundo profesional? ¿Ha sido complicado lograr la estabilidad laboral?
Estoy en ello. El mundo laboral es muy competitivo. Se demanda experiencia y formación adicional. Y en ese sentido, te posicionan en situación de desventaja respecto a otros colegas y con menos posibilidades a la hora de responder a una oferta laboral. Pero al mismo tiempo, hay profesionales que están dispuestos a invertir tiempo para completar mi formación.

.- Llevas tres meses como colegiada en Gipuzkoa, ¿qué es lo que destacarías del Colegio?
La disponibilidad del equipo humano y la posibilidad de resolver dudas. Cuando se abordan temas como los salarios o los contratos, a veces te sientes en situaciones un poco vulnerables. Y poder acudir al Colegio y tener asesoramiento, con una respuesta a tus dudas, te da seguridad.

.- También te has apuntado a la clínica solidaria ¿qué es lo que te ha motivado?
La primera motivación fue la posibilidad de adquirir experiencia. Y al mismo tiempo, la gratificación de poder ofrecer lo que sé hacer. Y además, a personas que se encuentran en una situación desfavorable.

.- ¿Qué tal está siendo tu experiencia en la clínica solidaria?
Positiva, es reconfortante recibir la respuesta de la gente. Como dice el refrán, "hay más alegría en dar que en recibir". Siento además que, en alguna medida, contribuyo a hacer una sociedad mejor y más justa.

.- A futuro, y por tu experiencia, ¿qué crees que habría que cambiar para mejorar el servicio de la clínica solidaria?
Un límite que veo es no poder contar con rehabilitación protésica. Muchas veces llegan pacientes a la consulta a los que les faltan muchas piezas. Una solución podía ser ofrecerles una prótesis removible, o fija, o una corona… pero esos servicios no se hacen. Intento compensarlo con la parte humana, pero si algún laboratorio se asociara al proyecto daría la posibilidad de ofrecer a bajo coste rehabilitación protésica y un servicio más completo a estas personas.

Prestación de prótesis parciales y completas en la clínica solidaria del Colegio

Tras las gestiones realizadas, la clínica solidaria ha añadido recientemente a las prestaciones ofrecidas las de prótesis parciales y completas.
Se ha llegado para ello a un acuerdo con el laboratorio dental Odontolan, a quien agradecemos profundamente su excelente disposición. Se ha consensuado limitar la oferta a un máximo de una prótesis por semana.
Recordamos que el día de atención puede ser cualquiera. Puede ser un día completo, o medios días. Para poder cubrir toda la semana, se está gestionando una lista de higienistas voluntarias a la que recurrir en los casos en los que la higienista de la clínica no está disponible.
Cada servicio voluntario de un día completo (o dos medios días) conllevará la asistencia gratuita a un curso teórico organizado por el Colegio.
A lo largo de este primer trimestre, se han realizado un total de 16 turnos de mañana o tarde, y han intervenido un total de 7 compañeros.
Sin embargo, los servicios se han concentrado en los meses de enero y febrero, y desde primeros de marzo, no se ha podido abrir la clínica por falta de voluntarios.
Por ello, os animamos a participar en este bonito proyecto por los beneficios que reporta a tanta gente desfavorecida.

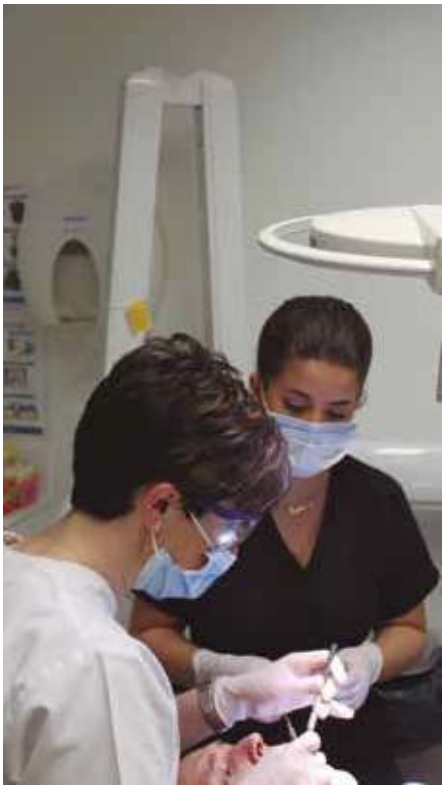
Cerca de 150 personas han recibido atención bucodental gratuita en los últimos tres años gracias a la Clínica Solidaria

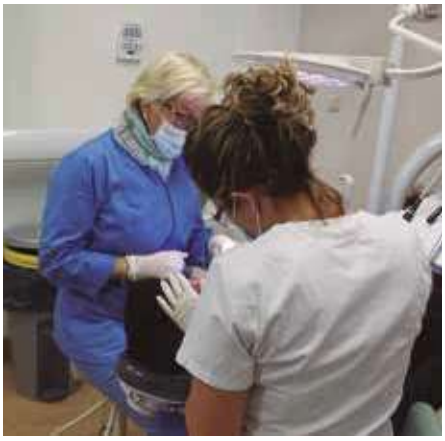
- **Dentistas voluntarios del Colegio atienden desde septiembre de 2015 a personas sin recursos derivadas de Cáritas**
- **Desde su puesta en marcha, la Clínica Solidaria ha realizado más de mil intervenciones, tratamientos conservadores en su mayoría**
- **Los pacientes asumen un coste simbólico de 12 euros por consulta, independientemente del número de tratamientos que precisen. Cuando el paciente no puede asumir los costes, la propia Cáritas asume dicho coste**

Desde su puesta en marcha en septiembre de 2015, la Clínica Solidaria ha ofrecido atención bucodental gratuita a cerca de 150 personas desfavorecidas en Gipuzkoa. A lo largo de los últimos tres años, 56 odontólogos pertenecientes al Colegio de Dentistas de Gipuzkoa, que realizan su labor de forma desinteresada, han realizado más de mil intervenciones con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de atención bucodental del colectivo de personas sin recursos, un grupo de población que a menudo presenta graves problemas odontológicos.

Las personas que hacen uso de este servicio no cuentan con ingresos económicos para poder costearse los tratamientos ni con ayudas de la Administración. Un perfil habitual es el de las personas sin hogar, aunque también acceden al servicio con asiduidad las familias monoparentales con una situación económica muy precaria y sin posibilidad de hacer frente a necesidades de salud básicas, entre ellas el cuidado bucodental. Todas estas personas acceden a los tratamientos odontológicos solicitando este servicio en cualquiera de los centros que Cáritas tiene en todo el territorio guipuzcoano.

La mayor parte de los tratamientos que se realizan son conservadores, principalmente obturaciones y reconstrucciones dentales, pero también se llevan a cabo higienes,





endodoncias y extracciones o raspados dentales. En total, se han realizado más de mil tratamientos gratuitos en tres años. Además, en 2018 la clínica solidaria ha añadido a las prestaciones ofrecidas prótesis parciales y completas, gracias a la colaboración del laboratorio dental Odontolan, además de atención a niñas y niños en tratamientos no cubiertos por el Programa de Asistencia Dental Infantil de Osakidetza.

Los pacientes asumen un coste simbólico de 12 euros por consulta, independientemente del número de tratamientos que precisen. Cuando el paciente no puede asumir los costes, la propia Cáritas asume dicho coste.

Dentistas voluntarios

La clínica solidaria cuenta con una higienista dental contratada a tiempo parcial y un grupo de higienistas dentales y auxiliares dentales voluntarias a las que se recurre cuando la higienista contratada no está disponible. Desde el 2015, son ya 56 colegiados los que se han prestado voluntarios para realizar este servicio de forma desinteresada. A modo de reconocimiento, el Colegio ofrece a los voluntarios la asistencia gratuita a un curso teórico organizado por el colegio por cada día de voluntariado.

En cualquier caso, los turnos de colegiados voluntarios, siempre bienvenidos, no son regulares: a día de hoy, sólo se cuenta con 6 colegiados voluntarios activos, por lo que os animamos a formar parte de este proyecto poniéndoos en contacto con el Colegio. Los turnos de atención son de mañana o de tarde (9:15 – 14:00 o 15:15 – 18:00), y pueden ser en cualquier día de la semana.

Finalmente, queremos agradecer también las colaboraciones con el proyecto de distintas entidades: el ya citado laboratorio Odontolan, Suministros dentales Antón, Colgate, Depósito dental Didegi, Dentsply, AMA seguros, Infomed y Lacer.